

bite away® neo

Zufriedenheitsgarantie

Dieses Formular (Seite 1) bei Unzufriedenheit ausfüllen und zusammen mit dem Aktionsartikel und Kaufbeleg binnen 14 Tagen ab dem Kaufdatum auf eigene Kosten einsenden an:

caspar company GmbH

Stichwort: bite away®

Nonnenstieg 9

20149 Hamburg

Vorname*/**

Nachname*/**

Email *** (nur für Rückfragen, nach der Aktion wird diese gelöscht)

Kontonummer */** (IBAN aus SEPA RAUM)

Gekauft am**

Kaufpreis auf Kaufbeleg** (Porto wird pauschal mit 2,75 erstattet)****

Warum bist du unzufrieden mit bite away® neo und forderst das Geld zurück?*

Der Juckreiz besteht weiterhin/ Wirkung nicht wie gewünscht.

Das Produkt gefällt mir optisch nicht.

Das Produkt finde ich in der Anwendung nicht gut.

Technischer Defekt.

Andere Gründe:

Ja, ich bin mindestens 18 Jahre alt. **

Ich stimme den Teilnahmebedingungen zu.**

Die Datenschutzhinweise habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum**

Unterschrift**

* Teilnehmer und Kontoinhaber müssen übereinstimmen

** Pflichtfeld

*** Angabe freiwillig

**** Porto wird pauschal mit 2,75€ erstattet, hier nur Kaufpreis gemäß Kaufbeleg angeben



Teilnahmebedingungen

bite away® neo Zufriedenheitsgarantie

Die bite away® neo Zufriedenheitsgarantie findet ausschließlich in dem Zeitraum vom 01.04.2022 bis zum 15.09.2022 in Deutschland statt, d. h. in diesem Zeitraum muss der Kauf in einer stationären Apotheke stattgefunden haben, um an der Aktion teilnehmen zu können. Die Aktion gilt ausschließlich für bite away® neo. Ist der Käufer nach dem Kauf eines bite away® neo unzufrieden, hat er die Möglichkeit, sein Geld zurückzuerhalten. Binnen einer 14-tägigen Kennenlernzeit ab dem Kaufdatum kann der Käufer unter www.bite-away.com/Zufriedenheit ein Teilnahmeformular (pdf) ausfüllen.

Dieses Teilnahmeformular muss dann gedruckt und unterzeichnet (es genügt Seite 1) per Post auf eigene Kosten inklusive dem bite away® neo und dem Kaufbeleg aus der Apotheke gesendet werden an: caspar company GmbH, Stichwort: bite away® neo, Nonnenstieg 9, 20149 Hamburg. Die postalische Einsendung muss binnen 14 Tagen nach dem Tag des Kaufes erfolgen (es gilt der Poststempel). Der Kaufpreis des Aktionsproduktes (gemäß Kaufbeleg) inkl. pauschaler Portoerstattung in Höhe von 2,75 € wird innerhalb von 4 Wochen auf das auf dem Formular angegebene Bankkonto erstattet. Pro Person darf nur ein Aktionsartikel eingesendet werden. Apotheker und deren Mitarbeiter sowie alle Mitarbeiter der an dieser Aktion beteiligten Unternehmen sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Der Teilnehmer muss volljährig und wohnhaft in Deutschland sein sowie über ein deutsches Bankkonto verfügen. Es erfolgt weder ein Umtausch noch eine Barauszahlung sowie Erstattung eines anderen Produktes. Diese Aktion ist nicht mit anderen Aktionen kombinierbar. Mit der Teilnahme an dieser Aktion erkennt der Teilnehmer diese Bedingungen an.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Service-Emailadresse bite-away@caspar-company.cc oder an die kostenlose Service-Hotline:

00800 500 400 30. Sie erreichen uns Mo.– Fr. von 10.00 – 16.00 Uhr (außer Feiertage). Die Datenerhebung erfolgt über unseren Auftragnehmer, die caspar company GmbH und wird ausschließlich zum Zwecke dieser Promotion verwendet. Die Daten werden nach Abwicklung der Zufriedenheitsgarantie gelöscht. Die vollständigen Datenschutzhinweise sind dem Teilnahmeformular unter www.bite-away.com/Zufriedenheit zu entnehmen.

Datenschutzbestimmungen

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an datenschutzrechtliche Vorgaben und anderer rechtlicher Bestimmungen. Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Dies sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Wir möchten Sie im Folgenden darüber informieren, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die mibeTec GmbH (Selerweg 43/45, 12169 Berlin).

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Adresse.

2. Erhebung und Verarbeitung bei Nutzung des Teilnahmeformulars im Rahmen der bite away® neo Zufriedenheitsgarantie

Im Rahmen der bite away® neo Zufriedenheitsgarantie vom 01.04.-15.08.2022 werden von unserem Dienstleister caspar company GmbH, Nonnenstieg 9, 20149 Hamburg, im Rahmen der datenschutzrechtlichen Auftragsverarbeitung personenbezogene Daten gemäß den Inhalten des Teilnahmeformulars erfasst und verarbeitet. Diese personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Zufriedenheitsgarantie, auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO verarbeitet. Neben den zur Zweckerfüllung verpflichtend benötigten Daten haben Sie die Möglichkeit freiwillig weitere Angaben zu tätigen. Die Daten werden nach Abwicklung der Garantie im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben gelöscht. Sollten die Zufriedenheitsgarantiebedingungen nicht erfüllt sein, werden wir die Daten nach dem 15.11.2022 löschen.

3. Rechte der betroffenen Person

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen (insbes. nach Art. 15, 17 DS-GVO, §§ 34 und 35 BDSG).

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg oder per E-Mail an die folgende Adresse:

Datenschutz.MibeTec@dermapharm.com.

4. Datenübermittlung in Drittstaaten

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

5. Nutzung von automatisierter Entscheidungsfindung oder Profiling

Wir nutzen grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling gemäß Artikel 22 DS-GVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.